CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Índice

Atenção Especializada: apresentação	3
Alimentação e Nutrição - ATAN	4
Assistência Farmacêutica	5
Educação Permanente em Saúde - NEPS	6
Fisioterapia: acesso e atendimento	7
Fisioterapia: serviços especializados	8
Fonoaudiologia: acesso e serviços	9
Fonoaudiologia: outros pontos da rede	10
Laboratório: exames e acesso	11
Nutrição: acesso e atendimento	12
Nutrição hospitalar e Saúde na Escola	13
Psicologia: acesso e atendimento	14
Terapia Ocupacional	15
Centro de Estomaterapia - CEST	16
CEFF: acesso, documentos e contato	17
CEFF: especialidades e procedimentos	18
Centro de Neuropediatria	19
CEMES: como acessar	20

Índice - continuação

CEMES: especialidades e exames	21
Diagnóstico por imagem	22
Exames regulados para outros municípios	23
Diretório: unidades básicas - parte 1	24
Diretório: unidades básicas - parte 2	25
Diretório: unidades básicas - parte 3	26
Diretório: serviços de Saúde Mental	27
Ouvidoria e participação do usuário	28
Avaliação e monitoramento dos serviços	29
Conferência dos dados de origem	30

Atenção Especializada: apresentação

Finalidade
Esta carta apresenta os serviços especializados da rede municipal, os critérios de acesso, os encaminhamentos, as unidades, os prazos informados e os canais de manifestação dos usuários.

Como a rede funciona
A Atenção Primária à Saúde é a porta de entrada preferencial e coordena o cuidado no território. A Atenção Especializada oferece apoio assistencial, diagnóstico, tratamento, reabilitação e acompanhamento, conforme a necessidade e os fluxos de regulação.

Organização
A Direção articula as áreas de Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, Fisioterapia e Terapia Ocupacional, Assistência Farmacêutica, Laboratório, Diagnóstico por Imagem, Educação Permanente, Encefalograma e Mapeamento Cerebral, Alimentação e Nutrição e Programa Saúde na Escola. Integra serviços como CEST, CEFF, Centro de Neuropediatria e CEMES.

Integração do cuidado
Atuação articulada com Atenção Básica, Urgência e Emergência, SAMU, Programa Melhor em Casa/SAD, HMSFX, UPA, Hospital do Olho, RAPS e Saúde Bucal, além das áreas de Educação e Assistência Social.

Contato da Direção
Rua General Bocaiúva, 607 - Centro - Itaguaí/RJ - CEP 23815-310.
Telefone: (21) 3782-9000.
E-mail informado: debora.vasconcelos@itaguai.rj.gov.br.

Documento de origem
Conteúdo organizado a partir da C.I. SMSAU/DAE nº 625/2026, de 16 de setembro de 2026. Há divergências de localização no anexo, destacadas ao final desta carta para conferência.

Alimentação e Nutrição - ATAN

Serviços
Coordenação e execução das ações de alimentação e nutrição; vigilância alimentar e nutricional; promoção da alimentação adequada e saudável; prevenção e cuidado dos agravos nutricionais; educação alimentar e nutricional; acompanhamento do estado nutricional; apoio técnico às equipes da APS; monitoramento de indicadores e articulação intersetorial.

Onde acontece
A atuação é transversal à Rede Municipal de Saúde, com prioridade na Atenção Básica. As ações são realizadas nas ESFs e UBSs, conforme a organização da rede e as demandas identificadas.

Como acessar
Preferencialmente pela Atenção Básica, por procura espontânea, acolhimento pela equipe, acompanhamento pelos profissionais da ESF/UBS ou encaminhamento conforme a necessidade do usuário e os fluxos municipais.

Localização da ATAN
Secretaria Municipal de Saúde: Rua General Bocaiúva, 607, sala 208 - Centro - Itaguaí/RJ.

Funcionamento
De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Assistência Farmacêutica

Serviços
Dispensação e orientação sobre o uso correto e seguro de medicamentos; planejamento, seleção, aquisição, armazenamento, controle e distribuição de medicamentos e insumos; promoção do uso racional e integração com os demais serviços de saúde.

Como acessar
Atendimento em livre demanda, observados os protocolos, programas e fluxos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde e o perfil assistencial de cada unidade.

Unidades com funcionamento 24 horas
HMSFX: assistência farmacêutica hospitalar, distribuição de medicamentos e insumos aos setores, atendimento aos internados, apoio à terapia medicamentosa e acompanhamento farmacêutico.
UBS Chaperó Gleba A: dispensação conforme os atendimentos da unidade, incluindo urgência e emergência, orientação e apoio às equipes.
UBS Dr. Alfredo de Carvalho Maia / Vila Geni: atendimento das demandas farmacêuticas da unidade, incluindo urgência e emergência.
Farmácia Central: dispensação de medicamentos e insumos à população, atendimento de demandas judiciais e dos programas de doenças crônicas não transmissíveis, orientação e registro da dispensação.

Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF
Controle, armazenamento, organização e monitoramento de estoques, entradas, saídas, distribuição e reposição para a rede. O anexo informa gestão logística pela empresa Zamed Logística, conforme contrato.

CAPS
CAPSad Viva a Vida, CAPSi Casinha Azul e CAPS Bem Viver realizam dispensação para usuários acompanhados, orientação, controle de medicamentos e apoio à continuidade do tratamento, em articulação com as equipes multiprofissionais.

Educação Permanente em Saúde - NEPS

Finalidade e público
Qualificação dos trabalhadores e dos processos de trabalho da rede municipal, com integração entre ensino, serviço, gestão, atenção à saúde e controle social.

Ações educativas
Capacitações, cursos, oficinas, rodas de conversa, encontros educativos, simpósios, palestras e atualização técnico-científica; discussão de casos e situações-problema do cotidiano dos serviços; atualização sobre protocolos assistenciais, programas, políticas públicas e normativas do SUS.

Apoio às equipes
Apoio técnico-pedagógico à formação e à qualificação; integração entre equipes e pontos da rede; melhoria da organização dos serviços e da qualidade do atendimento; articulação entre instituições de ensino, trabalhadores, gestores e usuários.

Estágios e pesquisa
Participação com o Programa Municipal de Estágios de Itaguaí na organização e acompanhamento da entrada e saída de estagiários. Análise e acompanhamento de projetos científicos e de pesquisa previamente aprovados por Comitê de Ética em Pesquisa, observadas as exigências institucionais e normativas.

Articulação e acompanhamento
Ações intersetoriais, divulgação de oportunidades de formação e articulação com a Comissão Permanente de Integração Ensino-Serviço da Região Metropolitana I. Registro das ações e dos participantes, com comunicação quadrimestral à Direção e ao planejamento.

Fisioterapia: acesso e atendimento

Serviços
Avaliação, acompanhamento e intervenções para restaurar, desenvolver e conservar a capacidade física, o movimento e a funcionalidade. A oferta abrange Atenção Básica, Especializada, Hospitalar e Domiciliar.

Na Atenção Básica
Acesso por encaminhamento médico para marcação da avaliação, acolhimento e definição do tratamento. Atendimento de dor crônica, condições musculoesqueléticas, coluna vertebral, tendinites, artroses, fraturas e outras condições de menor complexidade.

Atendimentos específicos
Fibromialgia: ESF Odenit Maia e ESF Monte Serrat.
Sequelas de tuberculose: ESF Leandro e ESF Engenho.
Prevenção de quedas: ESFs Teixeira, Odenit Maia, Coroa Grande, Piranema, Vila Margarida, Chaperó Gleba B, Engenho, Mangueira e Monte Serrat. Participação mediante avaliação individual de elegibilidade.

Órteses e próteses
Quando indicado recurso não disponível na rede municipal, o usuário é encaminhado à referência conforme a necessidade assistencial. Deve apresentar laudos médico e fisioterapêutico com indicação do dispositivo necessário para encaminhamento ao setor de regulação.

Unidades básicas com fisioterapia
Clínica da Família Ibirapitanga e ESFs Centro, Teixeira, Odenit Maia, Coroa Grande, Piranema, Vila Margarida, Ilha da Madeira, Leandro, Chaperó Gleba A, Chaperó Gleba B, Engenho, Califórnia, Brisamar, Mangueira, Vista Alegre e Monte Serrat. Os endereços constam no diretório ao final.

Fisioterapia: serviços especializados

CEFF
Acesso por encaminhamento do serviço de Fisioterapia da ESF de referência, após avaliação e identificação da necessidade de atenção especializada. Oferece fisioterapia neurofuncional e pneumofuncional adulta e pediátrica, pélvica, pós-operatória ortopédica e oncológica, RPG, pilates individual e coletivo e acupuntura. Rua José Bonifácio, s/n - Centro, anexo à Escola CEMAEE.

CEMES
Acesso por encaminhamento da rede, com agendamento conforme disponibilidade. Oferece fisioterapia e exame de espirometria, conforme indicação e critérios assistenciais. O anexo apresenta divergência de endereço; consulte a seção de conferência ao final.

Centro de Neuropediatria
Encaminhamento da ESF de referência, via SISREG. Avaliação e orientação de crianças e adolescentes com alterações no desenvolvimento neuropsicomotor e investigação de TEA; após avaliação, direcionamento para acompanhamento específico quando necessário. Rua General Bocaiúva, 880 - Centro.

Serviço de Atendimento Domiciliar - SAD
Encaminhamento pela rede e pelo processo de desospitalização, para continuidade do tratamento após a alta, com suporte clínico e reabilitação no domicílio. Rua Reverendo Octávio Luiz, 262 - Centro, conforme denominação informada no anexo.

HMSFX
Atendimento conforme demanda e necessidade assistencial de usuários internados ou atendidos na unidade. Atuação nas salas vermelha e amarela, emergências adulta e pediátrica e enfermarias adulta, pediátrica e psiquiátrica. Rua General Bocaiúva, 16 - Centro.

Fonoaudiologia: acesso e serviços

Serviços
Promoção da saúde, prevenção, avaliação, diagnóstico e reabilitação nas áreas de linguagem, fala, voz, audição, motricidade orofacial e deglutição. Atendimento individual e coletivo, ambulatorial, hospitalar e domiciliar, com orientação a usuários, familiares e cuidadores.

Na Atenção Básica
Acesso por demanda livre, mediante acolhimento fonoaudiológico na unidade de referência do território. A equipe realiza escuta qualificada e avaliação inicial para definir atendimento individual e/ou em grupo e acompanhamento adequado.

Unidades básicas com atendimento
Clínica da Família Ibirapitanga e ESFs Chaperó Gleba B, Engenho, Califórnia, Brisamar, Mangueira, Vista Alegre, Mazomba e Monte Serrat. Consulte o diretório de endereços ao final.

CEFF
Encaminhamento pelo serviço de Fonoaudiologia da ESF de referência, conforme avaliação e elegibilidade. Atendimento especializado em estimulação precoce da linguagem, reabilitação auditiva, reabilitação neurológica da linguagem e deglutição em adultos e crianças, distúrbios temporomandibulares e testes da linguinha e da orelhinha.

Procedimentos de maior complexidade
PEATE/BERA, seleção, indicação e adaptação de aparelhos de amplificação sonora individual e avaliação/acompanhamento para implante coclear, quando indicados, são encaminhados à referência por Regulação Estadual, conforme critérios específicos. A reabilitação auditiva é ofertada no CEFF, sem necessidade de encaminhamento externo para essa finalidade, segundo o anexo.

Fonoaudiologia: outros pontos da rede

Centro de Neuropediatria
Acesso por encaminhamento da ESF via SISREG. Avaliação de crianças e adolescentes com suspeita de alterações do desenvolvimento neuropsicomotor, incluindo investigação de TEA, para subsidiar diagnóstico e continuidade do cuidado. Rua General Bocaiúva, 880 - Centro.

SAD
Encaminhamento pela rede e desospitalização. Atendimento de usuários elegíveis à atenção domiciliar, especialmente com restrição ao domicílio e maior complexidade clínica. Avaliação, acompanhamento e orientação a usuários, familiares e cuidadores. Rua Reverendo Octávio Luiz, 262 - Centro.

HMSFX
Acesso durante a internação, por solicitação da equipe assistencial. Avaliação e acompanhamento na Clínica Médica e no CTI, especialmente das alterações da deglutição, segurança da alimentação por via oral e definição de condutas relativas à via de alimentação. Rua General Bocaiúva, 16 - Centro.

Maternidade e Berçário Intermediário
Acesso durante a internação. Avaliação da sucção e funções orais dos recém-nascidos, orientação sobre amamentação e triagens neonatais sob responsabilidade da Fonoaudiologia. Endereço temporário informado: Estrada Ari Parreiras, s/n - Centro.

CAPSi Casinha Azul
Acompanhamento após inserção no serviço e avaliação pela equipe multiprofissional. Atendimento integrado ao Projeto Terapêutico Singular, voltado à comunicação e à funcionalidade de crianças e adolescentes acompanhados em saúde mental. Rua Reverendo Otávio Luís Vieira, 545 - Centro.

Laboratório: exames e acesso

Serviços
Exames de análises clínicas para apoio diagnóstico; recebimento, coleta, processamento e análise de amostras biológicas; emissão de resultados; acondicionamento, armazenamento e transporte; encaminhamento de exames além da capacidade instalada para laboratórios contratados, conveniados ou de referência.

HMSFX e UPA - 24 horas
Laboratórios próprios para demandas dos atendimentos emergenciais e internações, por solicitação da equipe assistencial. Processamento e liberação de resultados conforme a natureza das análises, prioridade clínica, protocolos e necessidade assistencial. Quando necessário, as amostras seguem para laboratórios de apoio. As requisições dessas unidades são executadas exclusivamente na própria unidade, conforme o fluxo informado.

Endereços hospitalares
HMSFX: Rua General Bocaiúva, 16 - Centro.
UPA: Rodovia Prefeito Abeilard Goulart de Souza, 1498 - Jardim América.

Coleta na Atenção Básica
Apresentar documento oficial de identidade e encaminhamento médico. Atendimento de moradores de Itaguaí encaminhados por APS, UBS Vila Geni, UBS Chaperó Gleba A, CEMES, Hospital do Olho e unidades estaduais ou federais integrantes do SUS.

Etapas e horário
Antes da data da coleta, procurar a recepção da ESF mais próxima para confirmar dia de atendimento, retirar material e receber orientações de preparo. A equipe orienta sobre eventual autorização prévia pela CAPE. As coletas ocorrem **das 7h às 10h**, conforme a escala do laboratório em cada unidade.

Unidades de coleta
ESFs Leandro, Chaperó Glebas A e B, Brisamar, Vila Margarida, Odenit Maia, Mangueira, Califórnia, Mazomba, Coroa Grande, Santa Cândida, Ilha da Madeira, Saco da Prata, Teixeira e Engenho, além da Clínica da Família Ibirapitanga. Consulte os endereços no diretório.

Nutrição: acesso e atendimento

Serviços
Avaliação e acompanhamento do estado nutricional, orientação e educação alimentar, prescrição dietética, prevenção e cuidado de agravos relacionados à alimentação. Atuação multiprofissional na Atenção Básica, Especializada, Hospitalar, Saúde Mental e Atenção Domiciliar, além de ações com a Educação.

Na Atenção Básica
Acesso por encaminhamento e regulação pelo SISREG. Promoção da alimentação saudável, prevenção de doenças e acompanhamento nutricional. Oferta na Clínica da Família Ibirapitanga e ESFs Chaperó Gleba B, Califórnia, Mangueira, Vista Alegre e Monte Serrat.

Equipe e-Multi
Avaliação e acompanhamento nutricional, orientação alimentar, educação nutricional, ações coletivas e apoio às equipes de Saúde da Família.

CEMES
Acesso pela rede, mediante encaminhamento e SISREG. Avaliação, acompanhamento, orientação e prescrição dietética, incluindo cuidado de sobrepeso, obesidade e doenças crônicas. Consulte a observação sobre endereço ao final.

SAD
Encaminhamento pela rede ou desospitalização e avaliação de elegibilidade pela equipe multiprofissional. Avaliação nutricional, orientação alimentar, adequação de dieta e acompanhamento no domicílio. Rua Reverendo Octávio Luiz, 262 - Centro.

CAPS
Após inserção no serviço e avaliação das necessidades pela equipe multiprofissional. Avaliação, acompanhamento, orientação, educação nutricional e promoção da alimentação saudável nos CAPS Bem Viver, CAPSad Viva a Vida e CAPSi Casinha Azul. Consulte os endereços da RAPS no diretório.

Nutrição hospitalar e Saúde na Escola

Nutrição no HMSFX
Acesso durante a internação, mediante solicitação da equipe assistencial. Triagem e avaliação nutricional; conduta dietoterápica individualizada; adequação da dieta à condição clínica; indicação e acompanhamento de suplementação; acompanhamento de terapias nutricionais enteral e parenteral; monitoramento de peso, exames e parâmetros nutricionais.

Serviço de Nutrição e Dietética
Produção e distribuição de refeições hospitalares, controle higiênico-sanitário, elaboração de cardápios e atendimento às necessidades dietéticas de pacientes, acompanhantes e servidores, sob supervisão de nutricionista. HMSFX: Rua General Bocaiúva, 16 - Centro.

Programa Saúde na Escola - PSE
Ações de Saúde e Educação para estudantes da rede pública de educação básica, integrando escolas, famílias, comunidade e Atenção Básica. O anexo informa 76 unidades escolares municipais e estaduais pactuadas, com 100% de cobertura.

Ações do PSE
Alimentação saudável e atividade física; verificação da situação vacinal; saúde bucal, ocular, auditiva e mental; cultura de paz e direitos humanos; prevenção de violências e acidentes; saúde sexual e reprodutiva e prevenção de IST/HIV; prevenção do uso de álcool, tabaco e outras drogas; saúde ambiental e prevenção de doenças e agravos relevantes à comunidade escolar.

Encaminhamentos
Necessidades identificadas nas atividades escolares podem gerar encaminhamento à APS/ESF de referência para avaliação e acompanhamento. Quando necessário, a APS direciona a outros serviços da rede, conforme os fluxos assistenciais e de regulação.

Psicologia: acesso e atendimento

Serviços
Atendimento psicoterapêutico individual, em grupo e familiar, conforme a faixa etária e as necessidades. Atuação multiprofissional, prevenção de agravos emocionais e apoio à compreensão dos fatores pessoais, familiares e sociais relacionados ao cuidado.

Na Atenção Básica
Acesso por demanda espontânea. Oferta nas ESFs Vista Alegre, Vila Margarida, Mangueira, Coroa Grande, Ilha da Madeira, Califórnia, Brisamar, Leandro, Mazomba, Engenho, Monte Serrat, Piranema, Chaperó Glebas A e B, Odenit Maia, Teixeira, Santa Cândida e Centro, e na Clínica da Família Ibirapitanga.

CEMES e CEFF
Encaminhamento interno: usuários já em atendimento são direcionados à Psicologia quando os especialistas da própria unidade identificam a demanda.

Centro de Neuropediatria
Encaminhamento da ESF de referência via SISREG. Avaliação e diagnóstico multiprofissional, incluindo Psicologia, para crianças neuroatípicas. Rua General Bocaiúva, 880 - Centro.

SAD
Acesso ao acompanhamento multiprofissional por encaminhamento no processo de desospitalização. Após elegibilidade, a família ou a equipe pode solicitar acompanhamento psicológico. Rua Reverendo Octávio Luiz, 262 - Centro.

HMSFX
O anexo informa **atendimento psicológico temporariamente interrompido devido às obras**. O fluxo descrito é solicitação de parecer pela equipe assistencial durante a internação.

Rede psicossocial
Atendimento nos CAPS Bem Viver, CAPSad Viva a Vida e CAPSi Casinha Azul e no Ambulatório de Saúde Mental. O ambulatório atende casos moderados encaminhados pela Atenção Básica, na Rua Dr. José Roberto Freire, 71 - Centro.

Terapia Ocupacional

Serviços
Avaliação e acompanhamento para promover autonomia, independência e participação nas atividades de vida diária, sociais, educacionais e de trabalho. Intervenções nas alterações funcionais, cognitivas, sensoriais, motoras e psicossociais, com orientação a usuários, familiares e cuidadores.

CEFF
Estimulação precoce de crianças de 0 a 3 anos. Acesso por encaminhamento médico para marcação e avaliação. Rua José Bonifácio, s/n - Centro, anexo à Escola CEMAEE.

Centro de Neuropediatria
Encaminhamento da Atenção Básica via SISREG. Avaliação de crianças e adolescentes com suspeita de alterações do desenvolvimento neuropsicomotor, incluindo investigação de TEA, e orientação sobre continuidade do cuidado. Rua General Bocaiúva, 880 - Centro.

CAPSad Viva a Vida
Acesso por demanda espontânea. Acolhimento com cadastro, entrevista com o usuário e participação de acompanhante quando necessária. Acompanhamento psicossocial pela equipe multidisciplinar, integrado ao Projeto Terapêutico Singular. O anexo apresenta dois endereços; consulte a seção de conferência.

CAPSi Casinha Azul
Terapia Ocupacional para crianças e adolescentes acompanhados pelo serviço. Rua Reverendo Otávio Luís Vieira, 545 - Centro.

Recursos não disponíveis no município
Quando necessário, podem ocorrer encaminhamentos para reabilitação, habilitação, órteses, próteses e tecnologia assistiva. O terapeuta realiza avaliação, indicação e documentos técnicos; a solicitação segue para a regulação com os laudos exigidos. A regulação de vagas e a definição do serviço de referência cabem ao setor responsável.

Centro de Estomaterapia - CEST

Serviços e público
Atendimento multiprofissional especializado de lesões e feridas de alta complexidade e acompanhamento de pessoas com estomas, especialmente após colostomia, com orientações e dispensação de insumos.

Acesso pela Atenção Básica
A ESF do território é a porta de entrada principal para lesões e feridas. Realiza avaliação, classificação da complexidade e definição da conduta. Casos de baixa complexidade são tratados na própria ESF; os que exigem atenção especializada são encaminhados ao CEST.

Acesso pelo HMSFX
Para lesões ou feridas de alta complexidade, o médico assistente solicita parecer por meio do Núcleo Interno de Regulação à Comissão de Curativos. A equipe analisa condutas, coberturas e local adequado para continuidade do tratamento.

Pessoas com estomas
Após colostomia, o HMSFX encaminha o usuário para acolhimento, orientação e insumos. Pessoas operadas em hospitais externos ao município também podem ser acolhidas pela ESF de referência e encaminhadas ao CEST.

Prazo e continuidade
Segundo o anexo, não há lista de espera reprimida: os usuários encaminhados são acolhidos e iniciam tratamento de forma imediata, conforme avaliação e indicação assistencial. O acompanhamento permanece até a alta especializada ou redução da complexidade, com continuidade na ESF.

Endereço e contato
Rua Protógenes Guimarães, 106 - Centro - Itaguaí/RJ.
E-mail: centraldeferidasitaguai@gmail.com.

CEFF: acesso, documentos e contato

Centro Especializado em Fisioterapia e Fonoaudiologia
Oferece avaliação e acompanhamento com fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e massoterapeutas especializados.

Como acessar
Apresentar encaminhamento da unidade básica de referência com prescrição para atendimento no CEFF. Em Fisioterapia e Fonoaudiologia, o anexo prevê avaliação pelo serviço da Atenção Básica e identificação da necessidade de acompanhamento especializado, conforme elegibilidade.

Documentos
Documento oficial de identificação; Cartão Nacional de Saúde; comprovante de residência, quando solicitado; encaminhamento ou solicitação do profissional da Atenção Básica; demais documentos e exames relacionados ao atendimento, quando solicitados.

Prazo e prioridade
Não há tempo de espera fixo. Depende da demanda, da disponibilidade de profissionais e de vagas. A prioridade considera a gravidade do quadro clínico e a idade, com preferência para casos mais severos.

Testes da orelhinha e da linguinha
Ofertados a recém-nascidos encaminhados pelo HMSFX ou UBS/ESF, com agendamento via SISREG. Em caso de alteração, são realizadas orientações e encaminhamentos para continuidade da investigação e do cuidado.

Endereço e contato
Rua José Bonifácio, s/n - Centro - Itaguaí/RJ, anexo à Escola CEMAEE.
Telefone: (21) 3782-9000, ramal 3079.
E-mail: ceff.itaguai@gmail.com.

CEFF: especialidades e procedimentos

Fisioterapia
Fisioterapia neurofuncional adulta e pediátrica; pneumofuncional adulta e pediátrica; pélvica; pós-operatória ortopédica e oncológica; Reeducação Postural Global (RPG); pilates individual e coletivo; acupuntura; massoterapia.

Fonoaudiologia
Estimulação precoce da linguagem de 0 a 3 anos; reabilitação auditiva; reabilitação neurológica da linguagem e deglutição adulta e pediátrica; atendimento de distúrbios temporomandibulares.

Terapia Ocupacional
Estimulação precoce de 0 a 3 anos.

Exames
Teste da linguinha e teste da orelhinha.

Psicologia
O anexo também informa atendimento psicológico por encaminhamento interno, para pacientes já acompanhados no CEFF quando os especialistas identificam a demanda.

Centro de Neuropediatria

Público e serviços
Avaliação especializada de crianças de 0 a 13 anos em investigação neurológica. Atendimento individual uniprofissional ou multiprofissional em Neurologia Pediátrica, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição e Fonoaudiologia.

Demandas atendidas
Investigação de Transtorno do Espectro Autista (TEA), Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno Opositivo-Desafiador (TOD) e outras condições neurológicas da infância e pré-adolescência, conforme indicação clínica.

Etapas de acesso
1. Avaliação inicial na ESF de referência.
2. Havendo indicação, encaminhamento e inserção da solicitação de primeira consulta em Neuropediatria no SISREG pela própria ESF.
3. Apreciação pelos médicos reguladores do Complexo Regulador Municipal (CRAC), considerando gravidade, complexidade e disponibilidade.
4. Após classificação e agendamento, a família é comunicada pela unidade básica de referência.

Documentos
Identificação da criança ou pré-adolescente e do responsável legal; Cartão SUS; comprovante de residência; encaminhamento do profissional da ESF; demais documentos ou exames relacionados ao atendimento.

Prazo e prioridade
O tempo varia conforme demanda, profissionais, vagas, especialidade e critérios regulatórios. São priorizados os casos de maior gravidade, conforme avaliação clínica e necessidade assistencial.

Endereço
Rua General Bocaiúva, 880 - Centro - Itaguaí/RJ.

CEMES: como acessar

Centro Municipal de Especialidades Médicas
Oferece consultas com profissionais especializados e exames complementares conforme a oferta disponível e mediante encaminhamento pela Rede Municipal de Saúde.

Etapas
1. Procurar a ESF de referência, preferencialmente a mais próxima da residência.
2. Passar por avaliação clínica; o profissional identifica a necessidade de especialista ou exame e faz a solicitação.
3. O encaminhamento é registrado no sistema da rede e segue para regulação.
4. O usuário aguarda vaga conforme oferta e critérios regulatórios.
5. Após agendamento, comparece ao CEMES para consulta ou exame.

Documentos
Documento oficial de identificação; Cartão SUS; comprovante de residência, quando solicitado; encaminhamento do profissional de saúde; demais documentos ou exames relacionados ao atendimento, quando solicitados.

Prazo e prioridade
Não há prazo médio fixo: a espera depende da especialidade ou exame, da disponibilidade de vagas e dos critérios de regulação. Prioridades clínicas e regulatórias são consideradas no processo de avaliação e classificação.

Telefone e localização
Telefone: (21) 3782-9000.
O quadro específico do CEMES informa Avenida Prefeito Isoldackson Cruz de Brito - Centro. Outros quadros do mesmo anexo indicam Rua Dr. Curvelo Cavalcanti, 03 - Centro. **É necessário confirmar a localização com a unidade antes do deslocamento.**

CEMES: especialidades e exames

Especialidades
Alergologia; Cardiologia; Cardiologia Pediátrica; Cirurgia Pediátrica; Cirurgia Vascular; Clínica Médica; Dermatologia; Endocrinologia; Geriatria; Gastrologia; Mastologia; Nefrologia; Neurologia; Neuropediatria; Nutrição; Ortopedia; Otorrinolaringologia; Pneumologia; Proctologia; Psicologia; Reumatologia; Urologia.

Exames
Audiometria; ecocardiograma; eletrocardiograma; eletroencefalograma; espirometria; exames oftalmológicos específicos (tonometria, fundoscopia e refração ocular); MAPA e Holter; teste ergométrico; ultrassonografia.

Psicologia
Pacientes já em atendimento no CEMES são encaminhados pela própria unidade quando os especialistas identificam a necessidade.

Oferta e agendamento
Consultas e exames seguem a disponibilidade do serviço, o encaminhamento da rede e os critérios de regulação descritos na página anterior.

Diagnóstico por imagem

Serviços
Radiografias, mamografia e tomografia computadorizada para diagnóstico, investigação e acompanhamento, com preparo e orientação dos usuários, execução dos exames e controle de qualidade e proteção radiológica.

HMSFX
Raio-X e tomografia computadorizada: 24 horas. Atendimento de pacientes da emergência e de usuários regulados pelo Núcleo de Regulação, oriundos do SISREG a partir das UBSs/ESFs, para exames ambulatoriais. Rua General Bocaiúva, 16 - Centro.

Tomografia no HMSFX
O anexo informa exames de crânio, tórax e abdômen/pelve, além de exames contrastados, trifásicos e angiotomografias, conforme indicação e protocolo.

UBS Chaperó Gleba A
Raio-X: 24 horas. Destinado exclusivamente aos pacientes atendidos na própria unidade, mediante solicitação conforme a necessidade assistencial. Endereço informado no quadro de imagem: Estrada de Chaperó, 21 - Gleba A - Chaperó.

UBS Dr. Alfredo de Carvalho Maia / Vila Geni
Mamografia: encaminhamento pela Central de Regulação, conforme agendamento. De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, exceto feriados. Capacidade informada: 10 pacientes por dia, sendo 5 por turno.
Raio-X: 24 horas, para demanda interna, inclusive emergência; solicitação pelo médico durante o atendimento e realização na própria unidade.

Endereço da UBS Vila Geni
Rua São Benedito, s/n, lotes 22, 23 e 24, quadra 13 - Vila Geni - Itaguaí/RJ.

Exames regulados para outros municípios

Exames não realizados na rede municipal, segundo o anexo
RX panorâmico da coluna vertebral; RX panorâmico de membros inferiores; RX panorâmico de membros superiores; RX escanometria; ressonância magnética; densitometria óssea.

Como acessar
Comparecer à Central de Regulação para solicitação e agendamento. O procedimento é encaminhado a unidade de referência fora do município, conforme disponibilidade e regulação do serviço.

Acompanhamento
O acesso segue os fluxos assistenciais e os critérios específicos do exame e do serviço de referência. O anexo não fixa prazo único para realização.

Diretório: unidades básicas - parte 1

Clínica da Família Ibirapitanga
Avenida Visconde de Mauá, s/n - Vila Ibirapitanga - Itaguaí/RJ.

ESF Centro
Rua Nossa Senhora das Graças, lotes 2 e 3, quadra 120, nº 116 - Califórnia - Itaguaí/RJ, conforme o anexo.

ESF Califórnia / Unidade Gilberto Oliveira Torres
Rua Nossa Senhora das Graças, lotes 2 e 3, quadra 120 - Vila Califórnia - Itaguaí/RJ.

ESF Chaperó Gleba A
Rua Elvira Maia Coelho, 21 - Chaperó - Itaguaí/RJ, conforme os quadros de Fisioterapia e coleta laboratorial. O quadro de imagem registra Estrada de Chaperó, 21 - Gleba A, e o de Psicologia menciona Parque Primavera (Chaperó). Confirmar a localização do atendimento.

ESF Chaperó Gleba B
Estrada Aristotelina Silva Lino, esquina com Rua 16 de Abril - Gleba B - Chaperó - Itaguaí/RJ.

ESF Brisamar
Rodovia Rio-Santos (BR-101), esquina com a Rua Transversal 40, lotes 4 e 5, quadra 101 - Brisamar - Itaguaí/RJ.

ESF Engenho
Rua João Plaza Gonzales, lotes 1 e 3, quadra 9 - Engenho - Itaguaí/RJ.

ESF Leandro
Estrada do Mazomba, s/n, quadra 34, lotes 16 a 18 - Leandro - Itaguaí/RJ.

Consulta de oferta
A presença de cada especialidade ou de coleta laboratorial está indicada na seção do respectivo serviço. A lista de endereços não significa que todas as unidades ofereçam todos os atendimentos.

Diretório: unidades básicas - parte 2

ESF Teixeira
Rua Genecildo Aguiar Vieira, 1801 - Teixeira - Itaguaí/RJ.

ESF Odenit Maia
Rua Estados Unidos, s/n - Itaguaí/RJ. O bairro aparece como Metrópole nos quadros de Fisioterapia e Psicologia e como Jardim América no quadro de coleta laboratorial.

ESF Coroa Grande
Rua Amaral Peixoto, s/n - Coroa Grande, nos quadros de Fisioterapia e coleta. O quadro de Psicologia informa Avenida Governador Amaral Peixoto, 615 - Vila Geny. Confirmar o local do atendimento.

ESF Piranema
Rua Antônio Manoel Pereira, s/n - Piranema, no quadro de Fisioterapia. O quadro de Psicologia menciona Estrada de Piranema - Piranema, Itaguaí/Seropédica. Confirmar o endereço.

ESF Vila Margarida
Rua Alzira Santiago, lotes 14 e 15, quadra 14 - Vila Margarida - Itaguaí/RJ. O quadro de Psicologia registra a numeração 410-460 na mesma rua.

ESF Ilha da Madeira
Rua Prefeito Wilson Pedro Francisco, 21 - Ilha da Madeira, nos quadros de Fisioterapia e coleta. O quadro de Psicologia informa Rua Miguel Corrêa, 417 - Ilha da Madeira. Confirmar o local do atendimento.

ESF Mangueira
Rodovia Rio-Santos (BR-101), esquina com Avenida Bahia, lotes 15 e 16, quadra 17 - Vila Ibirapitanga - Itaguaí/RJ. O quadro de Psicologia registra Avenida Bahia, 569.

Diretório: unidades básicas - parte 3

ESF Vista Alegre
Estrada Teixeira, s/n, lotes 14 e 15, quadra 58 - Vista Alegre - Itaguaí/RJ. No quadro de Psicologia consta Estrada do Teixeira, 15.

ESF Monte Serrat
Rua Kaiser Abrahão, s/n, quadra 09 - Monte Serrat - Itaguaí/RJ. O quadro de Psicologia informa Rua Kaisser Abraão de Brito, 186. Confirmar o local do atendimento.

ESF Mazomba
Estrada Engenheiro Ivan Mundim, 700 - Mazomba - Itaguaí/RJ, nos quadros de Fonoaudiologia e coleta. O quadro de Psicologia menciona Bairro Mazomba / Estrada do Mazomba.

ESF Santa Cândida
Rua João Venâncio de Freitas, 1 - Santa Cândida - Itaguaí/RJ.

ESF Saco da Prata
Estrada Bom Jardim, s/n - Cidade Industrial - Itaguaí/RJ.

Conferência de localização
Os endereços foram organizados a partir dos quadros do documento fornecido. Nos casos em que há denominações ou localizações diferentes, as variantes foram mantidas e sinalizadas para confirmação pela área responsável.

Diretório: serviços de Saúde Mental

CAPS Bem Viver
Rua Waldir Ribeiro Novaes, 167 - São José - Itaguaí/RJ, conforme o quadro de Psicologia e a carta da RAPS. O quadro de Nutrição da Atenção Especializada registra Rua Luiz Pierre, 61 - Centro; essa divergência exige conferência.

CAPSad Viva a Vida
Rua Nagildo Fernandes, 61 - Parque Independência - Itaguaí/RJ, conforme a carta da RAPS e os quadros de Nutrição, Psicologia e lista de Terapia Ocupacional. A tabela de Terapia Ocupacional também informa Rua Harold Heidingg, 131 - São Francisco Xavier; essa divergência exige conferência.

CAPSi Casinha Azul
Rua Reverendo Otávio Luís Vieira, 545 - Centro - Itaguaí/RJ.

Ambulatório de Saúde Mental
Rua Dr. José Roberto Freire, 71 - Centro - Itaguaí/RJ.

Contato da Direção da RAPS
Rua General Bocaiúva, 607 - Centro - Itaguaí/RJ.
Telefone: (21) 3782-9000.
E-mail: coordenacaosaudementalita@gmail.com, conforme a C.I. SMSAU - RAPS nº 530/2026.

Ouvidoria e participação do usuário

Manifestações
Reclamações, elogios e outras manifestações sobre os serviços podem ser encaminhados à Ouvidoria Municipal pelos canais informados no anexo.

Telefone
(21) 3782-9000, ramal 4022.

E-mail
ouvidoria.2014@gmail.com.

Canais nas unidades e pela internet
Fale Conosco no site da Prefeitura; QR codes disponíveis nos quadros de aviso das unidades de saúde; caixas de sugestões nas unidades municipais.

Endereço
Rua Protógenes Guimarães, 106 - Centro - Itaguaí/RJ.

Avaliação e monitoramento dos serviços

Acompanhamento
A avaliação das ações e serviços ocorre pelo Plano Municipal de Saúde e pelo Plano Anual de Saúde, com reuniões intersetoriais junto à Direção de Atenção Especializada para monitoramento, qualificação das informações e identificação de melhorias.

Indicadores
Acompanhamento de acesso, cobertura, tempo de espera, resolutividade e qualidade do cuidado, apoiando a gestão e o planejamento dos recursos humanos e estruturais.

Prestação de contas
Relatórios quadrimestrais apresentados regularmente na Câmara Municipal de Itaguaí, em audiência pública, conforme informado no documento de origem.

Atualização da carta
Revisão bienal ou quando necessário, com participação das coordenações técnicas, considerando necessidades da população, perfil epidemiológico, indicadores e mudanças nas normas e na organização da rede.

Integração e transparência
A carta contribui para compreender os fluxos de acesso e regulação, orientar encaminhamentos, fortalecer o controle social e assegurar a continuidade do cuidado.

Conferência dos dados de origem

Endereços divergentes
O anexo apresenta localizações diferentes para CEMES, CAPS Bem Viver, CAPSad Viva a Vida e algumas ESFs. As alternativas estão identificadas nas páginas dos serviços e no diretório. A área responsável deve validar os endereços antes da publicação definitiva.

CEMES
Quadros de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia: Rua Dr. Curvelo Cavalcanti, 03 - Centro. Quadro específico do CEMES: Avenida Prefeito Isoldackson Cruz de Brito - Centro. Nenhuma das duas localizações foi assumida como confirmada.

Serviços com situação temporária
O anexo registra interrupção temporária da Psicologia no HMSFX devido às obras e endereço temporário da Maternidade e Berçário Intermediário na Estrada Ari Parreiras, s/n - Centro. Essas condições refletem a informação fornecida em setembro de 2026.

Fontes desta versão
C.I. SMSAU/DAE nº 625/2026, de 16 de setembro de 2026, e respectiva Carta de Serviços. Para os contatos da RAPS, também foi utilizada a C.I. SMSAU - RAPS nº 530/2026, de 3 de setembro de 2026.

Prazos e disponibilidade
Foram mantidos os critérios e os prazos informados pelos serviços. Quando o anexo não estabelece prazo fixo, esta carta não acrescenta estimativas.