

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**HOSPITAL MUNICIPAL
SÃO FRANCISCO XAVIER**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Índice

Atendimento de emergência	2
Classificação de risco	2
Exames de urgência e internação	3
Atendimento ambulatorial e cirurgias eletivas	4
Exames ambulatoriais	4
Endereço e contato	4

Atendimento de emergência

O Hospital Municipal São Francisco Xavier (HMSFX) informa a oferta de atendimento de emergência nas seguintes áreas:

- Clínica Médica e Pediatria.
- Ortopedia (Trauma) e Bucomaxilofacial.
- Ginecologia e Obstetrícia.
- Cirurgia Geral, Cirurgia Ortopédica e Cirurgia Obstétrica.

Classificação de risco

O atendimento é realizado por meio da Classificação de Risco de Manchester. As categorias e os tempos informados pelo hospital são:

Classificação	Condição informada	Tempo de atendimento
Vermelho Emergência	Risco de morte iminente.	Imediato
Laranja Muito urgente	Risco à função e a órgãos vitais.	Até 10 minutos
Amarelo Urgente	Necessita de atendimento urgente.	Até 60 minutos
Verde Baixo risco	Baixo risco de agravo à saúde.	Até 120 minutos
Azul Sem risco	Casos crônicos ou sem urgência.	Até 240 minutos

Exames de urgência e internação

Exames de urgência e emergência

O hospital realiza os seguintes exames para urgência e emergência:

- Eletrocardiograma.
- Raio-X.
- Exames laboratoriais.

Internação

Os serviços de internação informados pelo hospital abrangem:

- Clínica Médica.
- Pediatria.
- Psiquiatria.
- Ortopedia.
- Maternidade.

A internação ocorre somente mediante avaliação médica e exames.

Atendimento ambulatorial

Cirurgias eletivas e procedimentos

- Cirurgia Geral Eletiva.
- Cirurgia Ortopédica Eletiva.
- Cirurgia Bucomaxilofacial Eletiva.
- Vasectomia.

Como acessar

O atendimento é realizado mediante consulta prévia, avaliação do cirurgião, solicitação de exames para avaliação do risco cirúrgico e marcação na agenda de cirurgias eletivas.

A primeira consulta com o cirurgião é agendada pela Regulação, por meio do SISREG.

Exames ambulatoriais

Os exames abaixo são realizados com marcação oriunda da Regulação, pelo SISREG:

- Ecocardiograma pediátrico.
- Raio-X.
- Videohisteroscopia.
- Biópsia de mama por agulha fina.

Endereço e contato

Hospital Municipal São Francisco Xavier

Endereço: Rua General Bocaiúva, 16 - Centro - Itaguaí/RJ - CEP 23815-310.

Telefone: (21) 3782-9000, ramal 4931.

E-mail: admhmsfx535@gmail.com.