

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ASSISTÊNCIA SOCIAL

CASA LAR DO IDOSO ANÉZIA DE AGUIAR



Índice

O que é _____	4
Atendimento _____	4
Canais de atendimento _____	4
Informações complementares _____	5
Prazo máximo para prestação do serviço _____	5

O que é?

A casa Lar do Idoso Anézia de Aguiar, configura-se como uma unidade pública e estatal, que oferta serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idoso, da rede de Proteção Especial de Alta Complexidade, que se destina ao acolhimento de idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, e/ou com diversos graus de dependência. Está designado a idosos com vínculos familiares rompidos, com vivência de situações de violência, negligência, em situação de rua ou abandono.

Atendimento

Rua Adalgisa Lemos, nº 383 – Vila Geni – Itaguaí

Canais de atendimento:

Telefone: (21) 3782-9000 – Ramal 2510

Whatsapp: (21) 9 7408-3768

E-mail: clia.smas@itaguai.rj.gov.br

Informações Complementares

Os acolhimentos ocorrem a partir dos encaminhamentos e denúncias referentes a possíveis violações ou de negligência aos direitos da Pessoa Idosa, conforme fluxo de acolhimento institucional para idosos, pactuados entre as Unidades que atendem este público, salientamos que o CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social é referência para avaliação de tais casos, afim de encaminhá-los a possíveis Instituições de Longa Permanência para Idosos – ILPIs.

Cabe destacar que contamos com equipe multidisciplinar, comprometida em garantir a proteção integral aos idosos acolhidos, ofertando a convivência social, comunitária e ao fortalecimento dos vínculos familiares com vistas quando possível a sua reintegração, contribuindo para prevenção de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.

Prazo máximo para a prestação do serviço

O acolhimento pode ser provisório ou de longa duração.



www.itaguai.rj.gov.br